



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20264200806771

Fecha: 2026-06-09 13:01

Página 1 de 2

Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor

Bogotá D.C.,

Señor(a)

KELLY LUZ ARROYO RODRIGUEZ

kelluna711@gmail.com

Asunto: Respuesta al Radicado No. 20266303234262

Respetado(a) señor(a) Kelly Luz,

En atención a la comunicación identificada con el radicado del asunto, en la cual solicita:

*"(...) **Asunto:** Fwd: Revisión de información urgente para poder realizar pago oportuno*

Buenos días nuevamente me dirijo a ustedes para poder realizar el pago como corresponde pero antes me deben realizar corrección de cedula en el informe para que despues no salga equivoco .

Respuesta a la petición de "Copia del expediente"

La Dirección de Otras Prestaciones, remite copia íntegra de las piezas procesales que componen el expediente del cobro adelantado en contra de la señora KELLY LUZ ARROYO RODRIGUEZ, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1193029324 a fin de dar cumplimiento a los principios de transparencia y facilitación frente al acceso de información pública a fin del que el mencionado ejerza su derecho a la defensa y contradicción.

Respuesta a la petición de "Exigo aclaración de este tema, ya que se me asignan 2 precios y necesito saber que está pasando "

una vez verificado el estado de cuenta, del (la) señor(a) **KELLY LUZ ARROYO RODRIGUEZ** identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 1193029324, en efecto cuenta con la siguiente reclamación vigente por valor de **SETECIENTOS VEINTINUEVE MIL SEISCIENTOS SESENTA Y TRES PESOS MCTE (\$ 729.663)**, suma que indexada¹, asciende a un total de **SETECIENTOS SESENTA Y CINCO MIL SETECIENTOS**

*Buenos días.
Por la presente me dirijo nuevamente a ustedes para corregir mi documento de identificación ya que el que aparece dentro del documento enviado como respuesta no corresponde a mi nombre. En las respuesta de las evidencias si es el mío, por lo cual pido el favor de corregir Agradezco responder lo más pronto posible para realizar dicha cancelación.*

Muchas Gracias por su atención. (...)" (sic)

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20264200806771

Fecha: 2026-06-09 13:01

Página 2 de 2

**Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor**

La Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES, en ejercicio de las atribuciones legales y reglamentarias, conforme a lo establecido en la ley 1437 de 2011 y la Ley 1755 de 2015, se permite emitir respuesta integral y de fondo a su petición en los siguientes términos:

Procede la ADRES a informarle al peticionario que, nos atenemos a lo contestado mediante oficio radicado con el número 20264200799391 de fecha 03/06/2026, a través del cual se le otorgo contestación en debida forma respecto de la petición allegada. La cual se anexa a la presente comunicación.

DE LA RESPUESTA REITERATIVA EN PETICIONES ENVIADAS

Aunado a lo anterior, se le informa al (la) peticionario(a) que en el artículo 19 de la Ley 1437 de 2011, <Artículo modificado por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015, contempla lo siguiente con relación a las peticiones reiterativas, a fin de tenerlo en cuenta para futuras peticiones trasladadas a nuestra competencia, así: "(...) *Respecto de peticiones reiterativas ya resueltas, la autoridad podrá remitirse a las respuestas anteriores, salvo que se trate de derechos imprescriptibles, o de peticiones que se hubieren negado por no acreditar requisitos, siempre que en la nueva petición se subsane. (...)* "

De este modo se da respuesta de fondo a su petición y se reitera que la no cancelación de la obligación pendiente conlleva a continuar con el cobro por los medios jurídicos que otorga la ley, con los intereses moratorios y gastos que cause su cobranza. Cualquier información adicional podrá ser elevada al correo electrónico correspondencia1@adres.gov.co.

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por
Yasmín Escamilla B.
Directora (E) de Otras Prestaciones

YASMÍN ESCAMILLA B.

Directora (E) de Otras Prestaciones

Revisó: Rafael Enrique Roa Pinzón - Abogado Contratista
Elaboró: Mónica Murcia Castro - Contratista
Expediente: KELLY LUZ ARROYO RODRIGUEZ C.C. 1066732844
Anexos: Tres (3) folios.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737